安阳珠江村镇银行关于征信异议受理渠道的公示

尊敬的客户：

为保障您的合法权益，规范征信异议处理流程，全面提高征信服务效率和水平，安阳珠江村镇银行股份有限公司（以下简称“安阳珠江村镇银行”）根据《征信业管理条例》等相关规定，现就征信异议受理渠道及办理流程公示如下:

1. **受理范围**

根据《征信业管理条例》的规定，如果您认为由安阳珠江村镇银行采集、上报的个人及企业信用报告中的基本信息、借款信息、还款信息和贷款状态、查询记录等有错误、遗漏之处,可以向安阳珠江村镇银行提出异议申请，要求更正。

**二、受理渠道及地址**

安阳珠江村镇银行通过线下渠道受理征信异议申请，如有异议，请到以下网点申请征信异议。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 县域 | 机构名称 | 地址 | 电话 | 办理时间 |
| 1 | 安阳市 | 总行信贷部门 | 安阳市文峰区兴泰路与建安街交叉口西北角 | 0372-2223200 | 工作日8:30-12:00  14:30-17:30（节假日不办理） |

**三、异议申请所需材料**

（一）个人异议申请材料

1、本人提出异议申请需提供：填写《安阳珠江村镇银行个人征信异议申请表》，提供有效身份证件原件、复印件、客户个人信用报告。

2、委托代理人提出异议申请需提供：代理人应填写《安阳珠江村镇银行个人征信异议申请表》，提供委托人和代理人双方的有效身份证原件及复印件、个人授权委托证明书（附件1）和委托人的个人信用报告。

3、相关证明材料（若有）。

**（二）企业异议申请材料**

1、企业法定代表人提出异议申请需提供：应填写《安阳珠江村镇银行企业信用报告异议申请表》，提供有效营业执照原件及复印件、法定代表人有效身份证复印件、企业信用报告，以上复印件均加盖企业公章。

2、委托代理人提出异议申请需提供：代理人应填写《安阳珠江村镇银行企业信用报告异议申请表》，提供有效营业执照原件及复印件、法定代表人和代理人双方的有效身份证复印件、企业法定代表人授权委托证明书（附件2）、企业信用报告，以上复印件均加盖企业公章。

3、相关证明材料（若有）。

**四、办理流程**

安阳珠江村镇银行收到您的异议申请后，自收到异议之日起20日内进行核查和处理，并将处理结果书面答复您。如您提供的申请材料不全的，安阳珠江村镇银行不予接收，并告知原因。经安阳珠江村镇银行核实，异议信息确实存在错误、遗漏的，安阳珠江村镇银行将及时向人民银行征信中心报送更正信息。

**五、温馨提示**

安阳珠江村镇银行温馨提示：征信异议申请不收取任何费用，任何打着“征信修复”、“征信洗白”的幌子，要求转账汇款的行为都是骗局。请谨记，任何机构和个人无权擅自修改删除真实无误的信用记录。向征信中心或者通过安阳珠江村镇银行受理渠道提出异议申请是唯一的处理信用报告错误、遗漏信息的途径。如遇征信问题，请联系安阳珠江村镇银行各经营网点。

特此公示

附件1：个人授权委托证明书

附件2：企业法定代表人授权委托证明书

2025年4月29日