

广州农村商业银行
个人网银用户使用手册

二 0 一 0 年六月

目 录

第一部分	入门篇	3
一、	办理须知	3
二、	网上注册	4
第二部分	登录篇	6
第三部分	功能篇	8
一、	查询服务	8
二、	转账汇款	11
三、	在线缴费	17
四、	投资理财	17
五、	账户管理	20
六、	客户服务	22
七、	安全中心	24
八、	功能快速导航	26

第一部分 入门篇

一、 办理须知

个人网上银行按是否绑定安全介质分为大众版和专业版。大众版不绑定安全介质，其功能包括账户查询、个人信息设置，本人名下的账户互转及投资理财功能（即将推出）；专业版需要绑定安全介质，按期绑定的安全介质类型的不同分为专业版普通客户（短信动态密码用户）和专业版高级客户（USBKEY 用户），其功能在大众版基础上增加了转账汇款、在线缴费等功能，详细说明见下表所示：

业务应用	大众版客户	专业版普通客户	专业版高级客户
申请方式	网上申请	柜台签约	柜台签约
账户类型	非签约账户	签约账户+非签约账户	签约账户+非签约账户
密码应用	登录密码	登录密码 短信动态密码+交易密码	登录密码 USBKEY 密码+交易密码
交易限额	本人名下的账户互转及投资理财功能（即将推出）	办理 5000 元以下交易	办理任意金额交易。（在上限范围内）

◆ 申请开通个人网银

开通大众版个人网上银行可以直接在网上银行注册开通。开通专业版个人网上银行可到我行营业网点签约、绑定安全介质，或者在网上银行注册后到我行营业网点绑定安全介质。

客户向营业网点申请签约开通个人网上银行，需提交如下资料：

（一）凭在我行开立实名制预留密码通兑结算账户（包括活期储蓄存

折、活期一本通存折、定期储蓄存折、定期一本通存折、一卡通、旧借记卡等)。

(二) 本人有效身份证原件及复印件。

(三) 《电子银行个人客户服务签约申请表》。

(四) 认真阅读并与我行签订《网上银行个人客户服务协议》。

二、 网上注册

打开主页后出现如下的登录页面，见下图所示：



在上图的“开通网上银行服务”即为开通网上银行个人网银大众版功能。详细操作步骤为：

步骤一：点击“开通网上银行服务”

如下图所示，将进入“个人网银大众版”签约页面。



步骤二：阅读用户服务协议

个人用户需认真阅读《网上银行个人用户服务协议》，见下图所示，点击“同意”后将进行签约信息录入页面。

广州农村商业银行 个人网上银行

GUANGZHOU RURAL COMMERCIAL BANK

广州农村商业银行网上银行个人客户服务协议

广州农村商业银行个人客户网上银行服务协议（下称“本协议”）是广州农村商业银行和个人客户就广州农村商业银行网上银行服务的相关事宜达成的协议，协议双方应遵守《商业银行网上银行业务章程》及本协议。

一、定义

1.1 说明：下列用语在本协议中的含义为：银行：指广州农村商业银行；客户：指享受广州农村商业银行网上银行金融交易服务的个人客户，包括普通客户、高级客户；网上：指银行借助网络为客户提供金融交易服务和信息服务；电子证书：指客户向银行申请用于网上交易中识别客户身份以及保障交易安全的电子文件；交易指令：指客户向银行发出的查询、转账等指令，银行对该指令自动执行；错误：指银行未能执行、未能及时执行或未能正确执行客户交易指令的情况。

二、网上银行服务内容

2.1 网上银行服务的内容由客户在网上银行个人客户服务系统选择的项目来确定。

2.2 客户可在网上银行个人客户服务系统随时变更（增加和减少）所申请的服务的种类。

2.3 银行办理传统银行服务的，在未经特殊说明的情况下，应遵守传统服务的相应规定。

2.4 广州农村商业银行有权根据业务的发展，调整网上银行服务内容。

三、客户

3.1 拥有银行实名制储蓄账户的客户均可成为网上银行的客户。

3.2 客户可享受的网上银行服务，客户可分为普通客户、高级客户。

3.3 客户通过网上银行申请开通网上银行业务后可成为网上银行的普通客户。

3.4 客户可直接到柜台办理网上银行的开户，同时办理账户签约手续，成为网上银行高级客户；也可通过本条第三款程序先成为普通客户，通过柜台签约成为高级客户。

四、客户身份与安全保障

4.1 行提供给客户的客户识别号、密码和电子证书是银行在提供网上银行服务过程中识别客户和保障交易安全的依据，客户必须妥善保管。

4.2 行的任何工作人员均不应向客户询问其电子证书和密码，客户在任何情况下不应将其以任何方式提供给包括自称是银行工作人员在内的任何人。

4.3 客户实际上是是否将电子证书或密码提供给他人使用，均需对该电子证书或密码下（银行处理错误异议）完成的一切金融交易负责。如客户已将电子证书或密码提供给他人使用造成的损失由客户自行承担。

4.4 客户的电子证书丢失、被盗、或客户密码丢失、被盗、遗忘或怀疑电子证书已被他人知悉，应立即通过网上银行系统用银行提供的客户注销功能进行注销，并重新开户领取和密码。

五、客户指令

5.1 客户对发出的任何交易指令承担责任。

5.2 行有义务及时准确地执行客户的交易指令。

步骤三：个人信息录入

在“个人信息录入界面”中，见下图所示，如实输入用户的真实信息，输入项前有带“*”标识的为必输项。

广州农村商业银行 个人网上银行

GUANGZHOU RURAL COMMERCIAL BANK

填写个人信息

姓名：*

性别：男 女

证件类型：* 请选择证件类型

手机号码：*

手机号码由11位数字组成

地址：*

邮编：*

电话：* -

请分别输入电话长途区号和电话号码，分机号请用“-”连接

EMAIL：*

请填写您有效的EMAIL邮箱地址，用来订购广州农村商业银行金融理财专家为您提供金融理财服务

填写账户信息

户名：*

密码：*

输入您的账户密码

设置网上银行登录密码

登录密码强度：*

其中有二个注意事项，见下图所示。



第二步：填写账户信息

账号/卡号：

取款密码：

此账号和密码为客户在柜台开立的真实账号和取款密码！

第三步：设置网上银行登录密码

登录密码强度：

请设置网上银行登录密码：

再次输入网上银行登录密码：

验证码：

请设置一个您登录广州农村商业银行网上银行时的密码，密码长度6-10位，可以包含数字和大小写字母，为了提高网上银行交易的安全，请您使用简单密码作为网上银行的密码。

此密码为“网上银行”的登录密码，请牢记！

请再次输入网上银行登录密码

输入右侧图片中的字符 243 换一张

说明：对于取款密码，如果用户签约的是存折，则输入对应存折的取款密码，如果用户签约的是卡，则输入对应卡的取款密码。

步骤四：成功签约

录入正确信息后，点击提交，将会出现下图所示的页面，表明用户成功签约网银。



广州农村商业银行 个人网上银行

广州农村商业银行网上银行个人网上申请

您的网上银行已成功开通，请使用您的证件号码进行首次登录！

客户签约资料			
客户号：	1000000177	国籍：	中国
客户姓名：	屏蔽	性别：	男
证件类型：	身份证	证件号码：	440103194610232410
手机号码：		联系地址：	
邮政编码：		电邮地址：	

签约账户信息			
账号：	060212010102375721	类型：	活期存储存折
币种：	人民币		

[返回上一页](#) [返回登录页面](#)

广州农村商业银行 版权所有 www.961111.cn 客服电话：961111

第二部分 登录篇

所有的个人网银客户，首次登录方式都是一样，打开登录主页，见下图所示：



输入正确的证件号码、登录密码和验证码，第一次登录网银时必须输入签约时的证件号码，然后输入登录密码和验证码，点击“登录”后，将出现下图所示的页面。用户必须设置用户昵称，设置昵称后，以后可以用昵称或证件号码进行登录，用户可在网银系统中对自己的昵称进行修改。



成功登录后，将出现下图所示的界面，用户可以使用大众版的所有功能，包括账户余额查询、明细查询和追加账户等功能。



对于专业版高级用户，即 USBKEY (以下简称 UKey) 用户，登录时也不用插入 UKey，如果首次插入了 UKey，系统将会提示修改 UKey 的密码，请用户参照《USBKEY 用户使用手册》进行操作。

第三部分 功能篇

一、 查询服务

查询服务包括我关注的账户、账户查询、贷款信息查询、工资单查询及转账结果查询。

(一) 我关注的账户

用户可以将常用到的账户设置为我关注的账户，便于查询。



(二) 账户查询

账户查询提供了账户的实时余额查询、交易明细查询及卡积分查询。



余额查询：可以查询账户/一卡通下所有子账号的实时余额。

明细查询：可以查询最近六个月的交易明细，并可以导出文本或 EXCEL。



可以将一次查询的结果全部导出到 EXCEL。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 第1页/共9页				
交易日期	币种	收入	支出	账户余额
2010-01-08	人民币	4,386.48		4,569.77 93
2010-01-12	人民币		68.00	4,501.77 9
2010-01-19	人民币		4,500.00	1.77
2010-01-28	人民币	1,362.00		1,363.77 93
2010-01-30	人民币		800.00	563.77
2010-01-31	人民币		500.00	63.77
2010-01-31	人民币		0.00	63.77
2010-01-31	人民币		50.00	13.77
2010-02-04	人民币	4,000.00		4,013.77 39
2010-02-04	人民币		4,000.00	13.77 94
本页收入合计：3笔 共9,748.48元 本页支出合计：7笔 共9,918.00元				
温馨提示： 打印 文本下载 Excel格式下载 关闭				
1、本账户明细信息仅供参考，以银行记录为准。 2、打印只可以打印当前页面的内容。				

（三）贷款查询

可以查询存款账户所关联的贷款账户信息。

您的位置：首页 -> 查询服务 -> 贷款信息查询

活期还款账户： 622439610002369518 * 确定

对应贷款账户信息

对应贷款账号	开户日期	借据金额	贷款状态
--------	------	------	------

（四）工资查询

此功能适用于，客户所属企业通过我行企业网上银行代发工资的。

您的位置：首页 -> 查询服务 -> 工资单查询

工资单周期	工号	员工姓名	账户	基本工资	实发工资	详细
工资单明细						
工号：		员工姓名：				
账户：		工资单周期：				
基本工资：		绩效工资：				
出勤工资：		岗位工资：				
加班工资：		餐补：				
通讯补助：		交通补助：				
请假：		旷勤：				
个税：		社会保险：				
医疗保险：		住房公积金：				
餐费扣除：		绩效临扣：				
其他：		实发工资：				

[打印](#)
[Excel格式下载](#)
[返回](#)

温馨提示：
本功能需客户所属企业，通过广州农村商业银行网上银行公司客户系统代发工资方可使用。

（五）转账结果查询

此功能提供用户网上银行进行的交易查询。分为单笔转账结果查询和批量转账结果查询。

二、 转账汇款

转账汇款功能包括行内活期转账、跨行汇款、预约转账、批量转账及收款人名册管理。

（一）行内活期转账

行内活期转账，可以实现我行内的账户之间转账，资金实时到账，方便快捷。系统目前支持的交易币种为人民币。

您的位置：首页 -> 转账汇款 -> 行内活期转账

第一步：请选择付款账户

付款账户： * ▶ 需要选择付款账号

币种： * ▶ 需要选择付款币种

第二步：请填写收款账户信息

收款账户： **收款人名册 *** ▶ 收款账户必须是数字

收款账户名称： * ▶ 收款账户名称不可为空

第三步：请填写交易金额及相关信息

交易金额： * ▶ 交易金额不可为空

大写金额：

交易备注： ▶ 交易备注不能超过20个字符

短信通知： ☐

温馨提示：
交易备注是用于网上银行交易日志，便于付款账户查询。

[下一步](#)

可以选择常用的收款人及账号！

（二）跨行汇款

跨行转款提供了向他行转账的功能，提供同城跨行和异地跨行转账。

您的位置：首页 -> 转账汇款 -> 跨行汇款

第一步：请选择付款账户

付款账户： * ▶ 需要选择付款账号

币种： * ▶ 需要选择付款币种

转账目的地：☒ 同城 ☐ 异地

第二步：请填写收款账户信息

收款账户： 收款人名册 * ▶ 收款账户必须是数字

收款账户名称： * ▶ 收款账户名称不可为空

收款账户开户行： **查询收款行** * ▶ 收款账户开户行不能为空

第三步：请填写交易金额及相关信息

交易金额： * ▶ 交易金额不可为空

大写金额：

交易备注： ▶ 付款用途不能超过20个字符

短信通知：☐

温馨提示：
交易备注是用于网上银行交易日志，便于付款账户查询。

[下一步](#)

可以方便选择收款行, 便于资金快捷到达!

（三）预约转账

预约转账功能包括“指定日期转账”、“定期定额转账”、“查询/终止未执行交易”及“查询所有预约交易”。

指定日期转账见下图所示：

您的位置：首页 -> 转账汇款 -> 预约转账 -> 指定日期转账

第一步：设置收/付款账户及金额

预约转账类型：	行内活期转账	*	
付款账户：	---请选择付款账号---	*	▶ 需要选择付款账号
币种：	人民币	*	▶ 需要选择付款币种
收款账户：		*	▶ 收款人名册
收款账户名称：			▶ 账号必须是数字
存期/储种：			▶ 收款账户名称不可为空
预约转账方式：	☒ 固定金额 ☐ 存留金额		
转账金额：		*	▶ 请输入转账金额
大写金额：			
交易备注：			▶ 交易备注不能超过20个字符

第二步：设置预约交易执行条件

交易日期：			▶ 交易日期应大于当前日期
是否短信通知：	☐		

确认新增预约交易

温馨提示：
交易备注是用于网上银行交易日志，便于付款账户查询。

定期定额转账见下图所示：

您的位置：首页 -> 转账汇款 -> 预约转账 -> 定期定额转账

第一步：设置收/付款账户及金额

预约转账类型：	行内活期转账	*	
付款账号：	---请选择付款账号---	*	▶ 请选择付款账号
币种：	人民币	*	▶ 需要选择付款币种
收款账号：		*	▶ 收款人名册
收款户名：			▶ 账号必须是数字
预约转账方式：	☒ 固定金额 ☐ 存留金额		▶ 请输入收款户名
存期/储种：			
转账金额：		*	▶ 请输入转账金额
大写金额：			
交易备注：			▶ 交易备注不能超过20个字符

第二步：设置预约交易执行条件

交易周期：	每 周 星期一		▶ 请输入选择交易周期
首次交易日期：			▶ 首次交易日期应大于当前日期
截止交易日期：			▶ 截至日期必须大于首次交易日期。
是否短信通知：	☐		

查询/终止未执行交易见下图所示：

您的位置：首页 -> 转账汇款 -> 预约转账 -> 查询/终止未执行交易

第一步：选择想要操作的交易记录

付款账号	收款账号	收款户名	金额	首次执行日期	交易频率	操作
☐ 021301010105058843	622439610003733720	屏蔽	100.00	2010-06-04	指定日期	明细
☐ 6224396200000000031	6224396200000000031	屏蔽	57.77	2010-06-04	指定日期	明细
☐ 622439610003733720	622439610003733720	屏蔽	90.00	2010-05-28	每周星期五	明细

查询所有预约交易见下图所示：

您的位置：首页 -> 转账汇款 -> 预约转账 -> 查询所有预约交易

请选择输入查询条件：

交易金额区间： -

预约起止日期： -

预约执行情况：☐ 未执行完毕 ☐ 已执行完毕 ☐ 已中止

预约交易查询结果

付款账号	收款账号	收款户名	金额	首次执行日	频率	操作
无符合条件的记录						

（四）批量转账

批量转账分为二个步骤。

步骤一：录入交易信息，导出批量文件

用户可以根据需要，批量录入转账信息，每次最多可以录入 50 条批量转账交易，录入完成后需要导出批量文件。

您的位置：首页 -> 转账汇款 -> 批量转账

批量转账录入 批量转账

付款账户： * ▶ 需要选择付款账号

收款账户： 收款人名册 * ▶ 收款账户必须是数字

收款账户名称： * ▶ 收款账户名称不可为空

收款方开户行： * ▶ 收款方开户行是必填项

交易金额： * ▶ 交易金额不可为空

大写金额：

交易备注： ▶ 交易备注不能超过20个字符

批量指令(批量文件最多可录入50条)

付款账号	收款账号	收款账名	交易金额	交易备注
修改 删除 导出批量转账文件				

批量转账目前仅限于行内转账, 跨行转账暂不支持!

步骤一：导入批量文件，提交转账指令

用户导入在步骤一中产生的批量文件，提交转账指令即可。

您的位置：首页 -> 转账汇款 -> 批量转账

批量转账录入 批量转账

第一步:输入批量转账信息

总笔数： * ▶ 请输入总笔数(总笔数不能大于50笔)

总金额： * ▶ 请输入总金额

大写金额：

导入： * ▶ 请输入或点击浏览选择批量文件

温馨提示：

- 1、批量文件必须为文本格式(txt格式);
- 2、批量文件一次最多支持50笔交易;
- 3、付款账户应为个人网银的签约账户,收款账户为我行的账号,包括活期存折、活期一本通和一卡通等;
- 4、批量转账目前只限于行内转账,不收取手续费。

笔数和金额可以在“批量文件”中的第一行中找到!

(五) 收款人名册管理

用户可以自行维护收款人信息，方便转账时进行选择，避免重复录入，减少手工输入的误差。

您的位置：首页 -> 转账汇款 -> 收款人名册管理

转账类型：☒ 行内转账 ☐ 同城跨行 ☐ 异地跨行

收款方账号： * ▶ 收款方账号由数字组成的

收款方户名： * ▶ 收款方户名由汉字或英文字母组成

收款方别名：

收款方开户行： * ▶ 收款方开户行是必填项

1 第1页/共1页 总计9笔 转到第 页

收款人名单

	收款账号	收款方户名	收款方别名	转账类型	收款方开户行
☐	021301010105058843	屏蔽	杨生	行内转账	广州农村商业银行
☐	111111111111111111	toms		异地跨行	中国农业银行股份有限公司上海陆家嘴支行
☐	12312312313111231221	张三		异地跨行	中国工商银行股份有限公司北京通州支行新华分理处
☐	1231231312323313	张三		同城跨行	中国工商银行广州天河工业园支行
☐	622439040112844194	屏蔽		同城跨行	广州市农村信用合作联社
☐	622439040112851504	屏蔽		行内转账	广州农村商业银行
☐	622439610002369518	屏蔽	杨生	行内转账	广州农村商业银行
☐	622439610003733720	屏蔽	杨生	行内转账	广州农村商业银行
☐	622439620000000031	屏蔽	屏蔽	行内转账	广州农村商业银行

三、 在线缴费

在线缴费目前暂提供电费缴费功能。

您的位置：首页 -> 在线缴费 -> 缴费

付款账户： *

缴费项目：

缴费时间： 年 月

缴费编号： *

四、 投资理财

投资理财功能包括一卡通理财、理财产品查询、理财产品认购、理财产品预约、理财产品撤销。

（一）一卡通理财

一卡通理财可以实现一卡通内的定活互转，用户可以根据自己的需要，在网银上实现灵活的理财业务，轻松为资金增值。

您的位置：首页 -> 投资理财 -> 一卡通理财

活期转定期 定期转活期

第一步：请选择付款账户

付款账户： * ▶ 需要选择付款账号

币种： * **支持多币种！** ▶ 需要选择付款币种

转存方式： ☒ 到期本息自动转存 ☐ 到期不转存

第二步：请填写收款账户信息

收款账户： * **自动带出, 无需填写！** ▶ 收款账户不可为空

收款账户名称： * ▶ 收款账户名称不可为空

存期/储种：

第三步：请填写交易金额及相关信息

交易金额： * ▶ 交易金额不可为空

大写金额：

短信通知： ☐

温馨提示：
转出金额最低限制为：人民币50.00元,美元50.00元,港币50.00元。

（二）理财产品查询

用户可以方便查询当前持的各种理财。

（三）理财产品认购

用户可以在线认财我行推出的各种理财产品。足不出户，轻松理财。

您的位置：首页 -> 投资理财 -> 产品认购

普通理财产品列表								
操作	产品编号	产品名称	投资起止日	投资期限	币种	起点金额	利率	认购费率
认购	LC20100003	"享盈1号"人民币理财产品	20100601-20100930	120天	人民币	50,000.00	2.5%	0%
认购	LC00000101	老杨骗钱理财产品	20100412-20100417	5天	人民币	50,000.00	5%	0%
认购	LC00000102	老杨爆发理财产品	20100413-20100418	5天	人民币	50,000.00	6%	0%
认购	LC20100055	苹果	20100515-20100517	2天	人民币	50,000.00	2.8%	0%
认购	LCA2011001	保证1号	20100613-20100615	2天	人民币	50,000.00	1.8%	0%
认购	LCB2011001	保本浮动2号	20100613-20100615	2天	人民币	50,000.00	3%	0%
认购	LCB2011003	非保本1号	20100613-20100615	2天	人民币	50,000.00	2%	0%
认购	LCC2011001	非保本3号	20100613-20100615	2天	人民币	50,000.00	4%	0%

滚动理财产品列表								
操作	产品编号	产品名称	投资起止日	投资期限	币种	起点金额	利率	认购费率
认购	GD00000001		20100408-20100428	20天	人民币	50,000.00	1.9%	0%
认购	GD20101002		20100408-20100428	20天	人民币	500,000.00	1.9%	0%
认购	GD00000002		20100409-20100706	88天	人民币	50,000.00	2.1%	0%
认购	GD20104001		20100409-20100706	88天	人民币	500,000.00	2.2%	0%
认购	GD20106666		20100515-20100517	2天	人民币	50,000.00	3%	0%
认购	GD20107777		20100515-20100517	2天	人民币	50,000.00	3.3%	0%
认购	GD12345678		20100601-20100603	2天	人民币	50,000.00	0.01%	0%
认购	GD20100011		20100611-20100612	1天	人民币	50,000.00	8.6%	0%

套餐理财产品列表								
操作	产品编号	产品名称	投资起止日	投资期限	币种	起点金额	理财方式	认购费率

打印 Excel格式下载

(四) 理财产品预约

您的位置：首页 -> 投资理财 -> 产品预约

普通理财产品列表								
操作	产品编号	产品名称	投资起止日	投资期限	币种	起点金额	利率	认购费率
预约	LC20100003	"享盈1号"人民币理财产品	20100601-20100930	120天	人民币	50,000.00	2.5%	0%
预约	LC00000101	老杨骗钱理财产品	20100412-20100417	5天	人民币	50,000.00	5%	0%
预约	LC00000102	老杨爆发理财产品	20100413-20100418	5天	人民币	50,000.00	6%	0%
预约	LC20100055	苹果	20100515-20100517	2天	人民币	50,000.00	2.8%	0%
预约	LCA2011001	保证1号	20100613-20100615	2天	人民币	50,000.00	1.8%	0%
预约	LCB2011001	保本浮动2号	20100613-20100615	2天	人民币	50,000.00	3%	0%
预约	LCB2011003	非保本1号	20100613-20100615	2天	人民币	50,000.00	2%	0%
预约	LCC2011001	非保本3号	20100613-20100615	2天	人民币	50,000.00	4%	0%

打印 Excel格式下载

温馨提示：
请点击产品编号查看产品说明书。

提示：客户预约了理财产品，请及时进行确认，否则预约的理财产品将会自动取消。

(五) 理财产品撤销

对于理财产品的撤销请认阅读产品说明，不同的理财产品有不同的撤销要求。

五、 账户管理

账户管理功能包括追加/删除账户、临时挂失、短信服务、账户别名设置。

（一）追加/删除账户

用户可以在网银上自助增加和删除自己名下的存折/卡，在网银上增加的账户为非签约账户。

您的位置：首页 -> 账户管理 -> 追加/删除账户

第一步：查看账户列表

已追加账户

别名	账号	币种	账户类型	开户机构	开户日期	签约状态
活期储蓄存折						
☐	021301010105058843	人民币	活期储蓄存折	北城支行		已签约
一卡通						
☐	622439620000000031		一卡通	营业室		已签约
☐	622439610003733720		一卡通	营业室		已签约
活期一本通						
☐	00132406000000114		活期一本通	大龙支行		已签约
定期一本通						
☐	05872938000000149		定期一本通	营业室		未签约
旧借记卡						
☐	622439610002369518		旧借记卡	营业室		已签约

已签约账户的删除操作等同注销，再次增加后则为非签约账户，请慎用“删除账户”操作！

第二步：请填写账户信息

账号/卡号： * ▶ 输入您的账号/卡号

取款密码： * ▶ 输入您的取款密码

账户别名：

（二）临时挂失

用户可以在网银上实现对账户的自助挂失，此挂失为临时挂失，

5 天后账户自动解挂。

您的位置：首页 -> 账户管理 -> 临时挂失

账号	币种	账户类型	开户机构	签约状态
☐ 021301010105058843	人民币	活期储蓄存折	北城支行	已签约
☐ 622439620000000031		一卡通	营业室	已签约
☐ 622439610003733720		一卡通	营业室	已签约
☐ 00132406000000114		活期一本通	大龙支行	已签约
☒ 05872938000000149		定期一本通	营业室	未签约
☐ 622439610002369518		旧借记卡	营业室	已签约

您的位置：首页 -> 账户管理 -> 临时挂失

账户名称：	屏蔽
卡号/账号：	05872938000000149
账户类型：	定期一本通
开户机构：	营业室
签约状态：	未签约
挂失方式：	临时挂失

此操作仅相当于临时挂失，正式挂失手续请到开户行柜台办理，有效期为五天。

（三）短信服务

用户可以在网银上自助开通或取消我行的短信通服务，短信通知服务方便客户及时了解资金变化情况。

您的位置：首页 -> 账户管理 -> 短信服务 -> 短信开通

账 户： *

手机号码： * 余额变动起点额：

输入交易密码：

温馨提示：

- 1、广州农商行短信通为您提供账户资金变动、贷款还款提醒、最新优惠等短信通知服务。
- 2、短信通服务为有偿服务，目前收费标准为2元/月.手机号码.账户。
- 3、短信通服务目前仅向广东地区移动、联通及电信运营商的移动用户提供服务。

最多可以增加10个手机号码！

(四) 账户别名设置

用户根据自己的需要设置容易识别的名称。

您的位置：首页 -> 账户管理 -> 账户别名设置

本人存款账户

别名	账号	币种	账户类型	开户机构	签约状态
旧借记卡					
	622439610002369518		旧借记卡	营业室	已签约
定期一本通					
	05872938000000149		定期一本通	营业室	未签约
活期一本通					
	00132406000000114		活期一本通	大龙支行	已签约
活期储蓄存折					
	021301010105058843	人民币	活期储蓄存折	北城支行	已签约
一卡通					
	622439620000000031		一卡通	营业室	已签约
	622439610003733720		一卡通	营业室	已签约

可以取个便于识别的名称！

确认 返回

六、 客户服务

客户服务功能包括用户昵称设置、个人资料修改、自定义常用功能、网上银行日志。

(一) 用户昵称设置

在网银系统中昵称可以是用户的唯一标识，因此设置昵称后，用户可以通过昵称进行登录，相对于输入身份证号码更加简捷便利。

您的位置：首页 -> 客户服务 -> 用户昵称设置

请设置您的用户昵称：

确定

▶ 用户昵称可由字母、数字、汉字等字符组成，可替代证件号码登录广州农村商业银行网上银行，请不要设置简单易猜的用户昵称，长度必须在4-14位之间。

(二) 个人资料修改

用户可以及时维护自己的个人资料，以方便银行联系用户，提供更周全的客户服务。

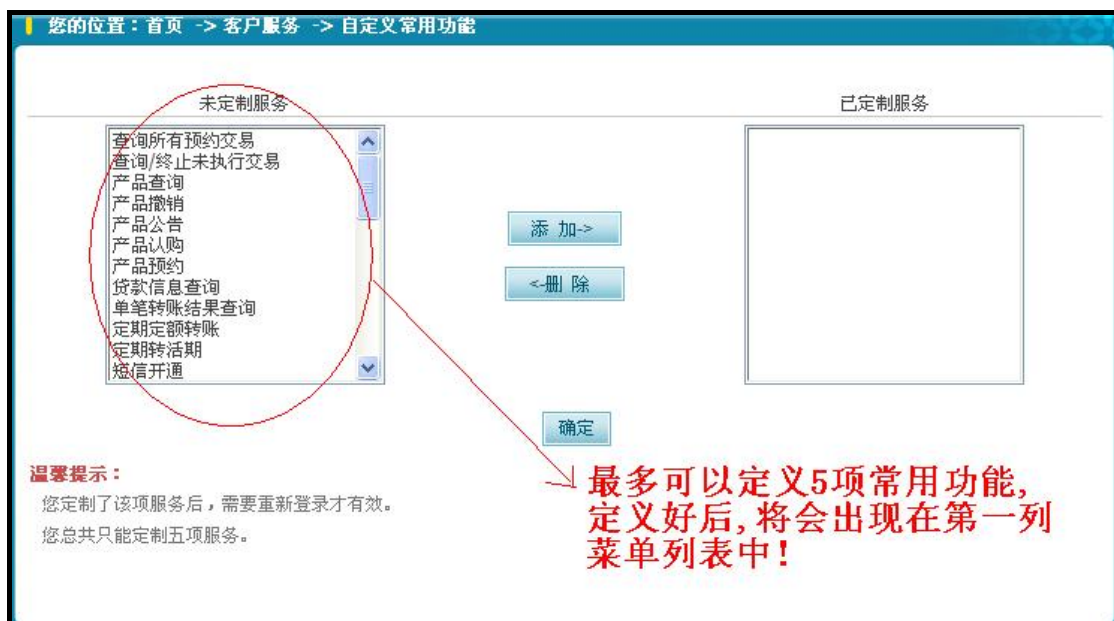


您的位置：首页 -> 客户服务 -> 个人资料修改

E_mail:		▶ 电子邮箱的格式为***@***.***
手机号码:	13570090860	▶ 手机号码由11位数字组成
电话号码:	-	▶ 联系电话最好为您的固定电话
联系地址:	广州天河	▶ 通讯地址为必填项
邮政编码:	510660	▶ 邮政编码由6位数字组成

(三) 自定义常用功能

用户可以将自己常用的功能放在一起，使操作更加便捷直观。



您的位置：首页 -> 客户服务 -> 自定义常用功能

未定制服务

- 查询所有预约交易
- 查询/终止未执行交易
- 产品查询
- 产品撤销
- 产品公告
- 产品认购
- 产品预约
- 贷款信息查询
- 单笔转账结果查询
- 定期定额转账
- 定期转活期
- 短信开通

已定制服务

温馨提示：
您定制了该项服务后，需要重新登录才有效。
您总共只能定制五项服务。

最多可以定义5项常用功能, 定义好后, 将会出现在第一列菜单列表中!

(四) 网上银行日志

用户可以通过此功能查询在网上银行上做的所有操作，包括转账汇款记录、参数修改等。

您的位置：首页 -> 客户服务 -> 网上银行日志

交易类型：

起始日期： 终止日期：

七、 安全中心

安全中心功能包括修改密码、账户保护、预留信息设置、交易管理。

（一）修改密码

用户可以对登录密码和交易密码进行修改。

您的位置：首页 -> 安全中心 -> 修改密码

原登录密码： ▶ 请输入您的6-10位原登录密码

新登录密码强度：

新登录密码： ▶ 请输入您的6-10位新登录密码

确认新登录密码： ▶ 请保持两次输入的密码一致

温馨提示：

- 1、密码信息切勿向他人泄露。
- 2、为有效保障信息安全，请不要设置过于简单的密码。
例如“111111”、“aaaaaa”等或您的生日、手机号、账号、卡号的后几位，谢谢您的合作！

注：交易密码指的用于网银资金交易的密码，不是存折/卡的取款密码。

（二）账户保护

用户可以设置是否对账号进行保护，将账号倒数第 9 位至倒数第 5 位进行屏蔽。

您的位置：首页 -> 安全中心 -> 账户保护

账号所处状态

状态显示：您的账号处于正常显示状态！

▶ 请设置账户保护，账号部分数字将以*号隐藏

（三）预留信息设置

用户设置预留信息后，每次登录时可以检测预留信息是否为自己所设置的信息，如果不符请立即与我行联系。

（四）交易管理

交易管理提供了交易限额设置和对外转账开关设置。

您的位置：首页 -> 安全中心 -> 交易管理

功能	单笔限额	日累计限额
转账汇款：	100,000,000.00	100,000,000.00 元
投资理财：	100,000,000.00	100,000,000.00 元
在线缴费：	1,000.00	5,000.00 元

对外转账汇款 ☐ 开通 ☒ 关闭

输入交易密码：

▶ 请输入交易密码

温馨提示：

- 1、您的转账汇款单笔限额最多为100,000,000.00 转账汇款日累计限额最
- 2、您的投资理财单笔限额最多为100,000,000.00 投资理财日累计限额最多为100,000,000.00。
- 3、您的在线缴费单笔限额最多为1,000.00 在线缴费日累计限额最多为5,000.00。
- 4、关闭“对外转账汇款”功能后，您只能办理本人名下已签约账户之间转账。

提示：用户可以在默认限额内定进行调整，超出默认限额的设置要去柜台办理！

八、 功能快速导航

个人网银的主要功能如下表所示：

序号	功能模块	功能名称	大众版	专业版普通 (动态密码用)	专业版高级 (UKEY 用户)
1	查询服务	我关注的账户	✓	✓	✓
2		账户查询	✓	✓	✓
3		贷款查询	✓	✓	✓
4		工资单查询	✓	✓	✓
5	转账汇款	行内活期转账	-	✓	✓
6		跨行汇款	-	✓	✓
7		预约转账	-	✓	✓
8		批量转账	-	✓	✓
9		收款人名册	-	✓	✓
10	投资理财	一卡通理财(活期转定期)	即将推出	✓	✓
11		一卡通理财(定期转活期)	即将推出	✓	✓
12		产品查询	即将推出	✓	✓
13		产品认购	即将推出	✓	✓
14		产品预约	即将推出	✓	✓
15		产品撤销	即将推出	✓	✓
16		产品公告	即将推出	✓	✓
17	在线缴费	在线缴费(电费)	-	✓	✓
18	账户管理	追加/删除账户	✓	✓	✓
19		临时挂失	✓	✓	✓
20		短信服务	✓	✓	✓
21		账户别名设置	✓	✓	✓
22	客户服务	客户服务-用户昵称设置	✓	✓	✓
23		客户服务-个人资料修改	✓	✓	✓
24		客户服务-自定义常用功能	✓	✓	✓
25		客户服务-网银日志	✓	✓	✓
26	安全中心	修改密码	✓	✓	✓
27		账户保护	✓	✓	✓
28		预留信息设置	✓	✓	✓
29		交易管理	✓	✓	✓

说明：✓ 为有此项功能，- 为无此项功能。

2010-6-10